

## Politica sulla privacy

Lo scopo dell'informativa sulla privacy di Biofield Care (di seguito: l'informativa) è informare i clienti, i potenziali clienti o visitatori dei siti web di Biofield Care sulle finalità e sulla base giuridica del trattamento dei dati personali. L'azienda Biofield Care con sede in Savska cesta 31/a, 1230 Domzale, Slovenia, e-mail [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com) (di seguito: Biofield Care o il fornitore o il responsabile del trattamento dei dati personali), si prende cura dei suoi dati personali in modo da garantire la loro protezione in ogni momento dell'attività commerciale.

In Biofield Care teniamo alla sua privacy, per questo motivo proteggiamo sempre con attenzione le sue informazioni.

La presente informativa sulla privacy è soggetta a modifiche o emendamenti in qualsiasi momento senza avvertenza o preavviso. Utilizzando il sito Web del fornitore, dopo che la modifica o gli emendamenti sono stati messi in atto, l'individuo conferma di essere d'accordo con le modifiche e le integrazioni apportate.

Tutte le nostre attività relative al trattamento dei dati personali sono conformi con la normativa europea (in particolare il Regolamento (UE) 2016/697 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati) (Regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR), con le Convenzioni del Consiglio Europeo (ETS n. 108, ETS No.181, ETS n. 185, ETS n. 189), con la legislazione nazionale della Repubblica di Slovenia (Legge sulla protezione dei dati personali (ZVOP-1, Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Slovenia n. 94/07) e con la legge sul commercio elettronico (ZEPT, Ur. l. RS, n. 96/09 e 19/15), ecc.).

L'informativa sulla privacy riguarda il trattamento delle informazioni personali che Biofield Care riceve da lei quando visita e utilizza i siti web del Biofield Care.

Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società Biofield Care con sede in Savska cesta 31/a, 1230 Domzale, Slovenia, e-mail [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com).

### Concetti basilari

Per dato personale, si intende qualsiasi informazione sulla base della quale una persona fisica può essere identificata (questo include, ad esempio, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc...).

Il titolare del trattamento indica una persona giuridica che determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali.

Il processore indica una persona fisica o giuridica che elabora i dati personali per conto del responsabile del trattamento.

Per elaborazione si intende la raccolta, l'archiviazione, l'accesso e tutte le altre forme di utilizzo dei dati personali.

SEE indica lo Spazio Economico Europeo, che designa tutti gli stati membri dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

## **Dati personali**

L'informazione o dato personale la identifica come una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare specificando un identificatore come un nome, un numero d'identificazione, un dato di posizione, un identificatore web o mediante riferimento ad uno o più elementi specifici caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

In conformità con le finalità stabilite nella presente Informativa sulla privacy, il fornitore raccoglie i seguenti dati personali:

- informazioni di base sull'utente (nome e cognome, indirizzo di residenza, ubicazione)
- dati di contact e informazioni sulla sua comunicazione con l'operatore (indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, data, ora e contenuto della comunicazione postale o e-mail)
- canale e campagna - il modo di acquisire un membro o una fonte attraverso la quale l'utente è venuto in contact con il gestore (sito Web e campagna pubblicitaria)
- informazioni riguardanti un utente acquisti e fatture emesse (data e luogo di acquisto, gli articoli acquistati, i prezzi dei prodotti acquistati, la quantità totale di acquisto, modalità di pagamento, indirizzo di spedizione, numero di telefono e data di emissione, il codice della persona che ha emesso la fattura, etc.) e di dati su come risolvere i reclami del prodotto
- informazioni circa l'uso dell'utente del sito in possesso del fornitore (date e orari di visite al sito web, le pagine visitate o URL, tempo di sosta per pagina, il numero di pagine visitate, il tempo totale sul sito, l'impostazione sul sito web) e le informazioni circa l'uso di messaggi ricevuti (e-mail) dal fornitore
- altri dati che l'utente fornisce volontariamente al fornitore su richiesta di determinati servizi che richiedono tali informazioni nella misura in cui queste informazioni siano necessarie per l'erogazione del servizio.

Il fornitore non raccoglie o tratta i suoi dati personali tranne quando lei lo autorizza o acconsente, cioè attraverso l'uso del sito web, quando si ordinano prodotti o servizi, quando ci si iscrive alla newsletter, quando si partecipa a un gioco a premi ecc... Il fornitore tratta i tuoi dati anche quando esiste una base legale, una base contrattuale o quando esso ha un interesse legittimo.

Otteniamo i suoi dati anche in base all'uso dei cookie sul nostro sito web.

Il fornitore raccoglie solo i dati personali che sono rilevanti e necessari per soddisfare gli scopi per i quali questi dati vengono elaborati.

Il periodo in cui il fornitore conserva i dati raccolti è descritto con maggior dettaglio nel capitolo conservazione dei dati personali di questa politica.

## **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento dei dati personali**

Il fornitore raccoglie ed elabora i suoi dati personali sulle seguenti basi legali:

- Trattamento a norma di legge
- Elaborazione basata su contratto
- Trattamento basato sul consenso dell'interessato
- Trattamento sulla base di un interesse legittimo

## **Elaborazione del contratto**

Abbiamo bisogno delle sue informazioni quando necessario per la conclusione, l'attuazione e l'adempimento degli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati personali in questo caso è volontario.

Nel caso in cui lei non fornisca dati personali, non le sarà possibile stipulare un contratto con il fornitore, né il fornitore può provvedere alla fornitura di servizi o prodotti ai sensi del contratto, in quanto non può disporre delle informazioni necessarie all'esecuzione dello stesso.

## **Trattamento basato sul consenso**

Trattiamo i suoi dati quando ci dà il suo esplicito consenso. Quando il trattamento è basato sul consenso, ci assicuriamo che lei disponga di tutte le informazioni necessarie per prendere la sua decisione. Può revocare il consenso in qualsiasi momento. Se revoca il suo consenso, il fornitore non sarà più in grado di fornirle alcuni servizi.

## **Trattamento basato su interesse legittimo**

Il fornitore può inoltre trattare i dati sulla base dell'interesse legittimo perseguito dal fornitore, salvo qualora tali interessi prevalgano su interessi o diritti fondamentali e le libertà dell'interessato, che richiedono la protezione dei dati personali. In caso di interesse legittimo, il fornitore deve sempre effettuare una valutazione in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

In caso di trattamento sulla base di un interesse legittimo, l'utente ha diritto di opporsi.

## **Trattamento a norma di legge**

Trattiamo i suoi dati personali quando tale trattamento ci è richiesto dalla legislazione che ci vincola (ad esempio la legislazione fiscale che richiede la conservazione delle fatture emesse). Trattiamo questi dati personali in conformità con i requisiti di legge.

## **Conservazione dei dati personali**

Il fornitore conserverà i suoi dati personali solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale i dati personali sono stati raccolti.

Il fornitore conserva tali dati personali trattati dallo stesso fornitore in base alla legge e per il periodo prescritto dalla legge.

I dati personali, processati dalla parte del fornitore per le prestazioni di un rapporto contrattuale, sono conservati per il periodo necessario dell'esecuzione del contratto e 5 anni dopo la sua cessazione, tranne nei casi in cui si frappone tra Lei e il fornitore una controversia relativa al contratto; in tal caso il fornitore conserva i dati per altri 5 anni dopo la decisione giudiziale o arbitrale definitiva o transazione giudiziaria, però nel caso in cui non ci fosse nessuna controversia, li conserva per 5 anni dalla data della composizione amichevole.

I dati personali, trattati dal fornitore sulla base del consenso personale dell'individuo, sono conservati permanentemente fino alla revoca del consenso da parte dell'individuo. Il fornitore elimina tali dati ancora prima della revoca solo quando ha raggiunto lo scopo del trattamento dei dati personali.

Al termine del periodo di conservazione, il titolare del trattamento cancella o rende anonimi i dati personali in modo efficace e permanente in modo che non possano più essere collegati a un individuo specifico.

### **Trattamento dei dati ai fini di un rapporto contrattuale**

Il fornitore può affidare certi compiti riguardanti il trattamento dei suoi dati ad altre persone (in base contrattuale). I contraenti possono trattare i dati esclusivamente per conto del fornitore, entro i limiti dell'autorizzazione del fornitore (in un contratto scritto o altro atto giuridico) e conformemente alle finalità definite nella presente informativa sulla privacy.

I contraenti con cui è coinvolto il fornitore sono:

- servizi di contabilità, studi legali e altri fornitori di consulenza legale
- fornitori di elaborazione di dati e analisi
- fornitori di sistemi di manutenzione IT
- fornitori di servizi di posta elettronica (Mailchimp e altri)
- fornitori di sistemi di pagamento
- sistemi di gestione delle relazioni con i clienti (CRM)
- fornitori di soluzioni pubblicitarie online (ad es. Google, Facebook).

Il fornitore non trasmetterà mai i suoi dati personali a terzi non autorizzati.

Il fornitore o i suoi contraenti non esportano queste informazioni in paesi terzi ad eccezione degli Stati Uniti, per il cui fatto lei è stato/-a informato/-a e per cui hai dato il suo consenso. Il fornitore e i suoi contraenti trasmetteranno i dati personali agli Stati Uniti con le misure di sicurezza opportune al trasferimento.

### **Libertà di scelta**

Le informazioni trasmesse sono controllate da lei. Se sceglie di non fornire i suoi dati al fornitore, questo non sarà in grado di fornirle determinati prodotti o servizi.

Se i suoi dati personali (codice postale, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, numero di telefono) subiscono dei cambiamenti, la preghiamo di comunicarcelo all'indirizzo [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com).

### **Registrazione automatica delle informazioni (dati non personali)**

Ogni volta che si accede a un sito Web vengono registrate alcune informazioni generali, quelle non personali (numero di visite, tempo medio di visita sul sito Web, pagine visitate). Queste informazioni sono utilizzate per misurare l'attrattiva del nostro sito e per migliorare il contenuto e l'usabilità. Le sue informazioni non sono soggette a ulteriori elaborazioni e non sono inoltrate a terzi.

## **Cookies**

I cookies sono documenti non visibili temporaneamente conservati sul suo disco rigido e consentono al fornitore di identificare il suo computer durante le prossime visite. Il fornitore utilizza i cookies solo per raccogliere informazioni sull'uso del sito web e per ottimizzare le proprie attività pubblicitarie online.

I cookies pubblicitari monitorano in modo anonimo l'utilizzo (dalla parte dell'utente) del sito web del fornitore, a meno che l'utente non acconsenta all'uso dei cookies.

## **Sicurezza**

Il fornitore è fortemente impegnato a garantire la sicurezza dei dati personali. I suoi dati sono protetti dalla perdita, distruzione, falsificazione, manipolazione e accesso non autorizzato o scoperta non autorizzata in ogni momento.

Per la protezione dei dati personali, implementiamo misure organizzative e tecniche, quali:

- formazione dei dipendenti
- supervisione dei dipendenti e ispezioni periodiche delle operazioni compiute dai singoli dipendenti
- attenta selezione e controllo degli incaricati del trattamento contrattuale
- backup di dati archiviati elettronicamente
- manutenzione regolare e aggiornamento delle apparecchiature informatiche
- adozione di adeguate regole interne e istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

## **Condizioni applicabili al consenso dei minori in relazione ai servizi della società dell'informazione**

I minori di 16 anni non devono fornire alcun dato personale sul sito web o in altro modo senza il permesso (consenso o approvazione) del titolare della responsabilità genitoriale (uno dei genitori o tutori). Il fornitore non raccoglierà mai consapevolmente dati personali da persone che sono consapevoli di essere minorenni (sotto i 16 anni di età), né li utilizzerà in alcun modo o li divulgherà a terzi non autorizzati senza l'autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

Ciò non pregiudica il diritto contrattuale generale degli Stati membri, come le norme sulla validità, formulazione o effetto di un contratto relativo a un bambino.

Tenendo conto della tecnologia disponibile, in tali casi, il fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per verificare se il titolare della responsabilità genitoriale per la cura del minore ha dato o concesso il consenso.

## **Diritti individuali per il trattamento dei dati**

In caso di domande sulla nostra politica sulla privacy o sul trattamento dei dati personali, è possibile contattarci in qualsiasi momento. Scriva a [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com).

Sulla base della sua richiesta, le forniremo le informazioni richieste o (in conformità con la legge) ci occuperemo della realizzazione dei suoi diritti.

Ha i seguenti diritti in merito al trattamento:

**Diritto di recesso del contratto:** se come individuo ha consentito al trattamento dei suoi dati personali (per uno o più scopi specifici), ha il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la legalità del trattamento dei dati che con il consenso si è manifestata fino alla sua cancellazione;

Il consenso può essere annullato da una dichiarazione scritta inviata all'operatore a [info@biofieldcare.com](mailto:info@biofieldcare.com).

La revoca del consenso al trattamento dei dati personali non ha conseguenze o sanzioni negative per l'individuo. Tuttavia, è possibile che dopo la cancellazione dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali, il responsabile del trattamento non sarà più in grado di offrire uno o più dei suoi servizi, nel caso si tratti di servizi che non possono essere forniti senza dati personali (ad esempio il club di benefici o un'informazione personalizzata).

**Diritto di accesso ai dati personali:** ogni individuo ha il diritto di ottenere dal fornitore (operatore dei dati personali) una conferma del trattamento dei suoi dati personali e, se questo è il caso, l'accesso ai dati personali e altre informazioni (scopo del trattamento, tipi di dati personali, utenti, periodi di conservazione o criteri per la determinazione dei periodi, esistenza del diritto di rettifica o cancellazione dei dati, esistenza del diritto a restrizioni o obiezioni al trattamento, esistenza del diritto di ricorso all'autorità di controllo, fonte dei dati se i dati non sono stati raccolti con l'utente, esistenza dei processi decisionali automatizzati, tra cui profilazione e i motivi per cui è stata effettuata, e il significato e le conseguenze di tale trattamento per l'utente, e altre informazioni in conformità con l'articolo 15 del GDPR).

**Diritto alla correzione dei dati personali:** ogni individuo ha il diritto di chiedere al fornitore di rettificare i dati personali inesatti senza indebito ritardo. Ogni individuo ha il diritto di integrare informazioni incomplete, compresa la presentazione di una dichiarazione complementare, tenendo in considerazione le finalità del trattamento dei dati.

**Diritto alla Cancellazione dei Dati Personali ("diritto all'oblio"):** ogni individuo ha il diritto di ottenere dal fornitore la cancellazione dei dati personali senza indebito ritardo. Il fornitore deve eliminare i dati senza indebito ritardo quando esiste una delle seguenti ragioni:

- i dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o diversamente trattati
- se c'è stata una revoca del consenso e non ci sono altre basi legali per il trattamento
- se si oppone al trattamento e se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento
- i dati sono stati trattati illegalmente
- i dati devono essere cancellati per l'adempimento degli obblighi giuridici previsti dalla legislazione dell'UE o dalla legge dello Stato membro applicabile al fornitore
- i dati sono stati raccolti riguardo alle offerte dei servizi della società dell'informazione.

Come individuo, non ha diritto di cancellare i dati in alcuni casi descritti nel paragrafo 3. dell'articolo 17 del GDPR.

**Diritto di limitazione del trattamento dei dati:** ogni individuo ha il diritto di limitare il trattamento dei dati da parte del fornitore quando esiste uno dei seguenti casi:

- se si contesta l'accuratezza dei dati per un periodo che consente al fornitore di verificare l'esattezza dei dati
- il trattamento è illegale e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati, chiedendo invece una restrizione sul loro utilizzo
- il fornitore non ha più bisogno dei dati ai fini di trattamento, ma sono necessari per lei per esercitare, svolgere e difendere le rivendicazioni legali
- ha presentato un'obiezione riguardante il trattamento fino a quando non viene verificato che i motivi legittimi del fornitore prevalgono sulle sue ragioni.

**Diritto alla portabilità dei dati:** ogni individuo ha il diritto di ricevere i dati personali (forniti al fornitore da lei) in un formato strutturato, ampiamente utilizzato e leggibile da un dispositivo, e ha altresì il diritto di inoltrare questi dati a un altro operatore senza che il fornitore al quale sono stati forniti potesse ostacolarla, questo vale se:

- il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e
- il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

### **Social network**

Attraverso il nostro sito web è possibile accedere ai plugin web definiti di seguito, che il provider utilizza nel suo funzionamento:

- Facebook
- Instagram

Nella fornitura dei propri servizi, ciascuno di questi social network opera in conformità con i suoi termini di utilizzo e le sue politiche sulla privacy. Biofield Care non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo dei social network per i quali fornisce l'accesso tramite il proprio sito web. Le domande e le richieste relative alla modalità d'uso devono essere indirizzate ai singoli social network.

Le politiche sulla privacy dei social network summenzionati sono disponibili ai link sottostanti:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

### **Pubblicazione delle modifiche**

Qualsiasi modifica alla nostra Informativa sulla privacy sarà pubblicata su questo sito.

Aggiornato: 28.3.2021 a Domzale, Slovenia